

Termeni și condiții

1. Informații generale

Acest site este administrat de către:

- Denumire asociație: Asociația K-EGY
- Sediul social: Mun. Sf. Gheorghe, str. N. Iorga nr. 61, Bl. 10E/B/4, jud. Covasna
- CIF: 48388790
- E-mail: missio@kegy.org
- Telefon: 0770901978

Prin accesarea și utilizarea acestui site, utilizatorii acceptă termenii și condițiile prezentate mai jos.

2. Scopul site-ului

Site-ul are rolul de a prezenta activitatea asociației și de a permite susținerea proiectelor acesteia prin donații online efectuate cu card bancar.

Donațiile efectuate prin intermediul site-ului reprezintă contribuții voluntare oferite pentru susținerea activităților și proiectelor desfășurate de asociație.

3. Donații online

Donațiile pot fi efectuate online prin intermediul unui procesator de plăți securizat.

Asociația nu stochează și nu are acces la datele complete ale cardului bancar utilizat pentru plată.

Prin efectuarea unei donații, utilizatorul confirmă că:

- este titularul legal al cardului utilizat sau are dreptul de utilizare al acestuia;
- datele introduse sunt reale și corecte;
- înțelege că donația reprezintă un act voluntar.

Sumele donate vor fi utilizate pentru susținerea activităților, proiectelor și cheltuielilor administrative ale asociației, conform obiectivelor statutare.

4. Securitatea plăților

Plățile online sunt procesate prin intermediul unei platforme securizate, conform standardelor de securitate aplicabile.

Asociația depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura securitatea informațiilor transmise prin intermediul site-ului.

5. Drepturi de autor

Conținutul site-ului (texte, imagini, logo-uri, materiale grafice) aparține asociației sau este utilizat cu drept legal.

Este interzisă copierea, distribuirea sau utilizarea materialelor fără acordul prealabil scris al asociației.

6. Protecția datelor personale

Datele personale sunt prelucrate conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

Datele colectate prin intermediul formularelor de donație sunt utilizate exclusiv pentru:

- procesarea donațiilor;
- comunicarea cu donatorii;
- emiterea documentelor justificative, dacă este cazul;
- îndeplinirea obligațiilor legale.

Pentru informații suplimentare privind prelucrarea datelor personale, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate a site-ului.

7. Limitarea răspunderii

Asociația nu poate fi responsabilă pentru:

- eventuale erori tehnice ale platformei de plată;
- imposibilitatea temporară de accesare a site-ului;
- utilizarea necorespunzătoare a site-ului de către utilizatori.

8. Modificarea termenilor și condițiilor

Asociația își rezervă dreptul de a modifica în orice moment prezentul document.

Modificările vor fi publicate pe site și vor produce efecte de la data publicării.

9. Legea aplicabilă

Prezentul document este guvernat de legislația din România.

Eventualele litigii vor fi soluționate de instanțele competente din România.

10. Contact

Pentru întrebări sau solicitări privind termenii și condițiile, ne puteți contacta la:

- E-mail: missio@kegy.org
- Telefon: 0770901978

Politica de retur / rambursare pentru donații online

1. Informații generale

Prezenta politică reglementează condițiile aplicabile donațiilor efectuate online către:

- Denumire asociație: Asociația K-EGY
- CIF: 48388790
- E-mail contact: missio@kegy.org

2. Natura donațiilor

Donațiile efectuate prin intermediul site-ului reprezintă contribuții voluntare destinate susținerii activităților și proiectelor asociației.

Prin efectuarea unei donații, donatorul confirmă că a înțeles caracterul voluntar și nerambursabil al acesteia.

3. Politica de rambursare

În mod normal, donațiile efectuate online nu sunt returnabile.

Cu toate acestea, asociația poate analiza solicitările de rambursare în următoarele situații:

- plata a fost efectuată din eroare;
- suma a fost retrasă de mai multe ori pentru aceeași tranzacție;
- tranzacția a fost frauduloasă;
- au existat erori tehnice în procesarea plății.

Solicitățile de rambursare trebuie transmise în termen de maximum 14 zile calendaristice de la efectuarea donației.

4. Procedura de solicitare a rambursării

Pentru solicitarea unei rambursări, donatorul trebuie să transmită un e-mail la adresa:

[EMAIL]

Solicitarea trebuie să includă:

- numele donatorului;
- data tranzacției;
- suma donată;
- dovada plății;
- motivul solicitării.

Asociația va analiza solicitarea și va transmite un răspuns în termen rezonabil.

Dacă solicitarea este aprobată, rambursarea se va efectua prin aceeași metodă de plată utilizată inițial.

5. Securitatea tranzacțiilor

Plățile online sunt procesate prin intermediul unor platforme securizate de procesare a plăților.

Asociația nu stochează datele complete ale cardurilor bancare utilizate pentru donații.

6. Contact

Pentru întrebări privind donațiile sau politica de rambursare, ne puteți contacta la:

- E-mail: missio@kegy.org
- Telefon: 0770901978